

Curriculum Vitae

Steve Gilissen

Sint-Jozefsplein 23
3511 Hasselt

☎ 0478/59.61.67

✉ steve@gilissen.me

Geboortedatum: 03/03/1988

Rijbewijs: Type B (*Beschikt over eigen wagen*)



Opleidingen en stages

Network Administrator (CCNA)

2009 – 2010: CVO Heusden-Zolder

Stage: **Publi-PureVision** Hasselt

- Windows Server administratie
- Herstelling van PC/POS hardware
- Bouwen en beheren van websites

Informatica / PC Technicus

2006 – 2007: Syntra Genk

Alfa-Zet Systems Heusden-Zolder (Leercontract)

- Installatie van POS systemen
- Herstelling van PC/POS hardware

AD&C BVBA Zutendaal (Leercontract)

- Installatie van POS systemen
- Herstelling van PC/POS hardware

Competenties

Talen

- Nederlands - Moedertaal
- Engels – Vloeiend
- Frans - Gemiddeld

Andere competenties

Zeer goede kennis van:

- MS Office 365, Active Directory
- Python / Django framework
- Windows client/server
- Centos / Fedora / Debian Linux
- Ubiquiti UniFi networks
- Mikrotik

Ervaring

Service Desk Engineer

2016 – Huidig: Cegeka NV

- Contact onderhouden met verschillende helpdesks en service providers
- Beheren van accounts (AD, VPN, SAP, ...) and Group Policies
- Beheren van virtualisatieoplossingen en bijbehorende gebruikersprofielen
- Installeren, beheren en documenteren van een diversiteit aan software oplossingen
- Registreren en opvolgen van tickets van en naar alle gerelateerde partijen

Oprichter / Zaakvoerder

2015 – Huidig: Locked-in Hasselt BVBA

- Ontwerpen, implementeren en beheren van de on-site IT infrastructuur
- Ontwikkelen en uitrollen van applicaties en infrastructuur voor Escape Games
- Beheren en opvolgen van klantenrelaties

Persoonlijke informatie

Hobbies

- Pinball & Arcade machines
- Demoscene & Digital Art

Attitudes

- Geduldig
- Zelfstandig
- Teamplayer
- Stressbestendig

Oprichter / Zaakvoerder

2015 – Huidig: *Aurora Solutions*

- Freelance IT consulting
- Linux en Windows systeembeheer
- Configureren en implementeren van SOHO netwerkomgevingen
- Ondersteunen van gebruikers in SOHO-omgevingen

IT Analyst

2014 – 2016: *Kantoor Automatisering Limburg*

- Installatie van Xerox MFP's
- Troubleshooting en ondersteuning van Xerox MFP's
- Installatie van Xerox Light Production toestellen
- Troubleshooting en ondersteuning van Xerox Light Production toestellen
- Administratie en installatie van EFI Fiery Colour Servers voor Xerox toestellen
- Basis kleurcalibratie van EFI Fiery Colour Servers voor Xerox toestellen
- Administratie en beheer van Windows Print, File en Active Directory servers
- Administratie en beheer van Linux-gebaseerde printservers via CUPS

MPS Service Desk Representative

2013 – 2014: *Xerox Europe (Dublin)*

- Beheer en ondersteuning van Xerox multifunction toestellen voor het Belgium Post account
- Primair contact per voor Nederland/België voor alle escalaties
- Samenwerken met diverse helpdesks, Xerox & onderaannemingen, en escaleren om tickets af te handelen
- Coördineren en afhandelen van consumable en break-fix tickets

Zaakvoerder

2011 – 2012: *Alfa+*

- Ontwerpen en programmeren van applicaties, websites en webapplicaties
- PC hardware herstelling en ondersteuning

First Line tech support agent

2010: *Target Power Group*

- First line technische ondersteuning voor Digitale TV, internet en PSTN

2008-2009: *IPGlobalNet*

- First line technische ondersteuning voor Digitale TV, internet en PSTN

