

## Curriculum Vitae

### Steve Gilissen

Oude Heidestraat 44A  
3511 Hasselt

☎ 0478/59.61.67

✉ [steve@gilissen.me](mailto:steve@gilissen.me)

Geboortedatum: 03/03/1988

Rijbewijs: Type B (*Beschikt over eigen wagen*)



## Opleidingen en stages

### Network Administrator (CCNA)

2009 – 2010: CVO Heusden-Zolder

Internship: **Publi-PureVision** Hasselt

- Windows Server administratie
- Repair of PC/POS hardware
- Build & maintain websites

### Informatica / PC Technicus

2006 – 2007: Syntra Genk

**Alfa-Zet Systems** Heusden-Zolder (Leercontract)

- Installatie van POS systemen
- Herstelling van PC/POS hardware

**AD&C BVBA** Zutendaal (Leercontract)

- Installatie van POS systemen
- Herstelling van PC/POS hardware

## Competenties

### Talen

- Nederlands - Moedertaal
- Engels - Goed

### Andere competenties

*Zeer goede kennis van:*

- Xerox Multifunction Devices
- MS Office suite
- Adobe Photoshop
- Xojo
- Windows/Mac/Linux client/server

## Ervaring

### IT Analyst

2014 – 2016: *Kantoor Automatisering Limburg*

- Installatie van Xerox MFP's
- Troubleshooting en ondersteuning van Xerox MFP's
- Installatie van Xerox Light Production toestellen
- Troubleshooting en ondersteuning van Xerox Light Production toestellen
- Administratie en installatie van EFI Fiery Colour Servers voor Xerox toestellen
- Basis kleurcalibratie van EFI Fiery Colour Servers voor Xerox toestellen
- Administratie en beheer van Windows Print, File en Active Directory servers
- Administratie en beheer van Linux-gebaseerde printservers via CUPS

## Persoonlijke informatie

### Hobbies

- Pinball & Arcade machines
- Herstelling van flipperkasten
- Honda 4-takt motorfietsen
- Retrogaming & Demoscene

### Attitudes

- Geduldig
- Zelfstandig
- Teamplayer
- Stressbestendig

**MPS Service Desk Representative**

*2013 – 2014: Xerox Europe (Dublin)*

- Beheer en ondersteuning van Xerox multifunction toestellen voor het Belgium Post account
- Primair contact per voor Nederland/België voor alle escalaties
- Samenwerken met diverse helpdesks, Xerox & onderaannemingen, en escaleren om tickets af te handelen
- Coördineren en afhandelen van consumable en break-fix tickets

**Zaakvoerder**

*2011 – 2012: Alfa+*

- Ontwerpen en programmeren van applicaties, websites en webapplicaties
- PC hardware herstelling en ondersteuning

**First Line tech support agent**

*2010: Target Power Group*

- First line technische ondersteuning voor Digitale TV, internet en PSTN

*2008-2009: IPGlobalNet*

- First line technische ondersteuning voor Digitale TV, internet en PSTN